ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
интернет-магазина ООО «АВАНТИ»

Дата публикации: 01.09.2026
Редакция: 1.5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между **Обществом с ограниченной ответственностью «АВАНТИ»** (далее — Продавец) и любым физическим лицом (далее — Пользователь), использующим сайт, расположенный по адресу www.begura.ru (далее — Сайт).

1.2. **Реквизиты Продавца:**

- Полное наименование: ООО «АВАНТИ»
- ОГРН: 1106910000680
- ИНН: 6925009520
- Юридический адрес: 171573, Тверская обл., Калязинский р-н, г. Калязин, ул. Заводская, д. 17
- E-mail: info@begura.ru
- Телефон: +7 (48249) 2-55-25

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Оформление Заказа Пользователем означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий Соглашения.

1.4. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящим Соглашением и **Политикой конфиденциальности**, размещённой на Сайте. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.5. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сайт** — интернет-магазин, расположенный по адресу www.begura.ru, предназначенный для продажи обуви дистанционным способом.

2.2. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сайт, в том числе для оформления Заказа. Пользователь должен обладать необходимой дееспособностью для заключения договора купли-продажи.

2.3. **Товар** — обувь спортивная, танцевальная (мужская, женская, детская).

2.4. **Заказ** — оформленный Пользователем через Сайт запрос на приобретение Товара с указанием ассортимента, количества, способа доставки и оплаты.

2.5. **Личный кабинет** — учётная запись Пользователя, создаваемая при Регистрации и содержащая персональные данные, историю заказов и иные сведения.

2.6. **Регистрация** — заполнение Пользователем регистрационной формы на Сайте с указанием необходимых сведений и выбором логина и пароля.

2.7. **Персональные данные**— информация, относящаяся к Пользователю, обрабатываемая в соответствии с **Политикой конфиденциальности** ООО «АВАНТИ».

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Продавец предоставляет Пользователю доступ к Сайту и его функционалу на безвозмездной основе, а также обязуется передать Товар на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, а Пользователь обязуется оплатить и принять Товар.

3.2. Настоящее Соглашение не регулирует порядок обработки персональных данных. Эти отношения регулируются отдельным документом — Политикой конфиденциальности ООО «АВАНТИ», размещённой на Сайте.

3.3. Пользователю доступны следующие функции Сайта:

- просмотр каталога обуви и сопутствующих товаров;
- поиск Товаров по параметрам (бренд, размер, цвет, категория);
- добавление Товаров в «Корзину»;
- оформление Заказа в гостевом режиме или через Личный кабинет;
- подписка на информационные и рекламные рассылки (с отдельного согласия);
- обратная связь со службой поддержки.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

4.1. Регистрация на Сайте не является обязательной. Оформление Заказа доступно **в гостевом режиме** — без создания Личного кабинета.

4.2. Добровольная Регистрация позволяет Пользователю:

- сохранять историю заказов;
- ускорять оформление повторных заказов;
- управлять персональными данными и настройками уведомлений.

4.3. При Регистрации Пользователь обязан указать достоверные сведения и поддерживать их в актуальном состоянии. Пользователь несёт ответственность за полноту и достоверность предоставленных данных.

4.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина и пароля. Все действия, совершённые с использованием учётной записи, считаются совершёнными Пользователем.

4.5. При подозрении на несанкционированный доступ к учётной записи Пользователь обязан незамедлительно уведомить Продавца по адресу info@begura.ru.

4.6. Продавец вправе заблокировать или удалить учётную запись Пользователя в случае нарушения условий настоящего Соглашения, предоставления недостоверных данных или совершения подозрительных действий.

5. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. Сайт предназначен для лиц, достигших 18 лет, либо для несовершеннолетних, действующих с согласия законных представителей.

5.2. Лица в возрасте от 14 до 18 лет осуществляют Заказы с письменного согласия родителей (опекунов, попечителей). Факт использования Сайта несовершеннолетним подтверждает наличие такого согласия.

5.3. Продавец не проверяет возраст Пользователей самостоятельно и не несёт ответственности за использование Сайта лицами, не достигшими установленного возраста, если это произошло вопреки настоящему условию.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

6.1. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно через форму на Сайте путём добавления выбранных Товаров в «Корзину» и заполнения формы Заказа.

6.2. При оформлении Заказа Пользователь указывает:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- способ оплаты и доставки.

6.3. Изображения Товара на Сайте являются иллюстрациями. Фактический цвет, форма и оттенок могут незначительно отличаться от изображения. Это не является недостатком Товара.

6.4. После оформления Заказа Продавец связывается с Пользователем для подтверждения Заказа и уточнения деталей. Если Пользователь не выходит на связь в течение 3 (трёх) календарных дней с момента первого обращения, Заказ может быть аннулирован.

6.5. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа или аннулировать его в случае:

- отсутствия Товара на складе;
- выявления технической ошибки в цене или описании Товара;
- подозрения на мошеннические действия.

7. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Цены на Товар указываются на Сайте в российских рублях и включают все налоги.

7.2. Продавец вправе изменять цены в одностороннем порядке. Цена на Заказ, подтверждённый Продавцом, изменению не подлежит.

7.3. В случае технической ошибки в цене Товара Продавец уведомляет Пользователя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа с возвратом оплаченной суммы.

7.4. Оплата Товара производится одним из следующих способов:

- онлайн-оплата банковской картой или через платёжные сервисы;
- оплата при получении наличными или картой курьеру / в пункте выдачи).

7.5. При онлайн-оплате обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Продавца или подтверждения операции платёжной системой.

7.6. Кассовый чек направляется Пользователю в электронной форме на указанный им адрес электронной почты или номер телефона в соответствии с законодательством РФ о применении ККТ.

8. ДОСТАВКА ТОВАРА

8.1. Доставка Товара осуществляется службами доставки (Почта России, СДЭК) либо путём самовывоза из пунктов выдачи.

8.2. Стоимость и сроки доставки рассчитываются при оформлении Заказа и зависят от региона и выбранного способа доставки.

8.3. При получении Товара Пользователь обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие Заказу, комплектность и отсутствие внешних повреждений.

8.4. Приёмка Товара подтверждается подписью Пользователя в сопроводительных документах. Подпись означает отсутствие претензий к внешнему виду и комплектности Товара.

8.5. При приёмке Товара без замечаний Пользователь лишается права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений или несоответствие Заказу.

8.6. Для предоплаченных Заказов курьер вправе затребовать документ, удостоверяющий личность, во избежание случаев мошенничества.

9. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

9.1. Пользователь вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) календарных дней с момента приёмки, в соответствии с Правилами продажи товаров дистанционным способом (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

9.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- Товар не был в эксплуатации (чистый, без следов носки, пятен и загрязнений);
- Сохранён товарный вид (оригинальная упаковка, фабричные ярлыки, пломбы, вкладыши);
- Сохранены потребительские свойства Товара;

- Имеется документ, подтверждающий факт покупки (кассовый чек) .

9.3. Примерка обуви при получении допускается только на чистую поверхность и с использованием носков или следков, исключающих контакт кожи с примеряемой обувью.
9.4. При возврате Товара надлежащего качества Пользователю возвращается стоимость Товара, за исключением стоимости доставки. Расходы по возврату Товара несёт Пользователь.
9.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней после получения Продавцом возвращённого Товара и заявления Пользователя.
9.6. При возврате Товара ненадлежащего качества (производственный брак) Продавец возмещает стоимость Товара и расходы на доставку в полном объёме.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Пользователь вправе:

- использовать все функции Сайта в соответствии с Соглашением;
- оформлять Заказы, подписываться на рассылки и отписываться от них;
- направлять обращения в службу поддержки;
- воспользоваться правами субъекта персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

10.2. Пользователь обязан:

- указывать достоверные данные при оформлении Заказа;
- соблюдать законодательство РФ при использовании Сайта;
- не использовать Сайт для незаконных действий, распространения вредоносного ПО, DDoS-атак, автоматизированного сбора данных (скрейпинга);
- не размещать оскорбительный или заведомо ложный контент;
- не пытаться получить несанкционированный доступ к данным других Пользователей.

10.3. Продавец вправе:

- изменять ассортимент, описания и цены Товаров без предварительного уведомления;
- приостанавливать или блокировать доступ Пользователя к Сайту при нарушении Соглашения;
- отказать в оформлении Заказа или аннулировать его при наличии оснований, предусмотренных п. 6.5.

10.4. Продавец обязан:

- предоставлять Пользователю достоверную информацию о Товарах, ценах и условиях продажи;
- обрабатывать Заказы в установленные сроки;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (программное обеспечение, дизайн, тексты, изображения) принадлежат Продавцу в полном объёме.
11.2. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать или распространять контент Сайта без письменного разрешения Продавца.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Продавец не несёт ответственности за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных данных.
12.2. Продавец не несёт ответственности за задержки доставки, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы или действиями служб доставки.
12.3. Продавец не несёт ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Пользователя, если характеристики Товара соответствуют описанию на Сайте.

12.4. Пользователь несёт ответственность за безопасность своих учётных данных и за все действия, совершённые с использованием его учётной записи.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. До обращения в суд обязательным является предъявление претензии в письменной форме.
13.2. Претензия направляется на адрес: 171573, Тверская обл., Калязинский р-н, г. Калязин, ул. Заводская, д. 17 или на e-mail: info@begura.ru.
13.3. Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней с момента получения.
13.4. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.
13.5. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует бессрочно до замены новой редакцией.
14.2. Актуальная редакция Соглашения размещена на странице по адресу www.begura.ru.
14.3. Все вопросы, предложения и претензии направляются по адресу электронной почты: **info@begura.ru**.
14.4. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Соглашения и регулирует порядок обработки персональных данных Пользователей.

Генеральный директор
ООО «Аванти» _____Е.М.Трубина